

# Ajankohtaisseminaari 14.10.2016

## JOKA PROVIISORIN AJANKOHTAISSEMINAARI – Tuloksellista apteekkiliiketoimintaa

pe 14.10.2016 klo 8.30 – 16.30 Allergiatalo, Helsinki

Ilmoittautuminen, näyttelyyn tutustuminen, aamukahvit 8.30 - 9.15

### Myynnin johtaminen ja onnistunut asiakaskokemus

#### Aamuosio 9.15 - 11.30

9.15-9.25 Seminaaripäivän avaus, Suomen Proviisoriyhdistys

9.25-9.30 Seminaarin puheenjohtajan alustus, **Lauri Peura**, proviisori, Yläjärven Elona apteekki

9.30-11.30 **Maisa Durchman**, valmentaja, toimitusjohtaja, Valmennusverstas Oy

Maisan valmennukset ovat upea mahdollisuus saada käytännön työkaluja oman tiimin myyntityön valmennukseen ja onnistuneeseen asiakaskokemukseen.

Lounas ja näyttelyyn tutustuminen 11.30 - 12.45

### Apteekkilouden ajankohtaiskatsaus

#### Päiväosio 12.45 - 14.30

12.45-12.50 Puheenjohtajan avaus

12.50-13.30 **Ilkka Harjula**, talous- ja hallintojohtaja, Suomen Apteekkariliitto

Apteekkariliiton talous- ja hallintojohtaja Ilkka Harjula käy läpi apteekkilouden ajankohtaisia asioita. Ilkan katsaukset Talousseminaarissa ovat olleet kiiteltäviä.

13.30-14.30 **Klaus Holttinen**, apteekkiinvalvoja, apteekkari, Järvenpään Uusi apteekki  
Apteekkiinvalvoja Klaus Holttisen avulla syvennymme tarkemmin apteekin kilpailuasemaan ja tulokseen vaikuttamiseen.

Iltapäiväkahvit ja näyttelyyn tutustuminen 14.30-15.15

#### Iltapäiväosio 15.15 - 16.30

15.15-15.25 ratiopharm-apurahan saajien julkistus (10 min) ja puheenjohtajan avaus

### Digiympäristön mahdollisuudet terveydenhuollossa

15.25-16.25 **Antti Kivelä**, johtaja, uudistumiskyky, Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra

Antti Kivelä visioi apteekkien digitaalisista palveluista. *"Kyky muuttaa omaa toimintaa kulloisenkin tilanteen mukaan on yksilön, yhteisön ja kansakunnan elinehto nopeasti muuttuvassa maailmassa. Tätä kykyä edistävät muun muassa uteliaisuus, halu oppia uutta ja luovuus."*

16.25-16.30 Seminaarin päätös