



X JOKA PROVIISORIN AJANKOHTAISSEMINAARI 29.09.2017 – Apteekki muutosten myllerryksessä

pe 29.09.2017 klo 8.30 – 16.30 Allergiatalo, Helsinki

Ilmoittautuminen, näyttelyyn tutustuminen, aamukahvit 8.30 - 9.15

Vaikuttavuuden arvioinnista lääkevarmennukseen

Aamuosio 9.15 - 11.30

Seminaaripäivän avaus, Suomen Proviisoriyhdistys

Lääkkeiden vaikuttavuuden ja kustannusvaikuttavuuden arviointi

Jarmo Hahl, toimitusjohtaja, Medaffcon

Luennolla selviää, miten lääkkeiden vaikuttavuutta arvioidaan nyt, ja pohditaan, mikä on vaikuttavuusarvioiden merkitys tulevaisuudessa. Miten tutkimus- ja rekisteriaineistoja voidaan hyödyntää korvattavuusarvioissa?

Lääkekustannukset ja niihin vaikuttaminen lääkekorvausjärjestelmän kautta

Katri Aaltonen, FaT, tutkija, Kela

Luennon yhteydessä tarkastellaan avohoidon lääkekustannusten kehitystä ja siihen vaikuttavia tekijöitä, säästötoimenpiteitä ja niiden vaikutuksia.

Lääkeväärennösdirektiivin implementointi Suomessa ja apteekkien lääkevarmennusjärjestelmään valmistautuminen

Maija Gohlke-Kokkonen, toimitusjohtaja, Suomen Lääkevarmennus Oy

Luennolla tarkastellaan, mikä on Suomen tilanne, ja miten it-järjestelmämme sekä lääkeyritykset ovat varautuneet apteekkien lääkevarmennusjärjestelmän osalta. Mitä proviisorin tulee tietää ja miten varautua? Mitä käytännön toimia apteekeissa tarvitaan seuraavaksi?

Lounas ja näyttelyyn tutustuminen 11.30 - 12.45

Proviisori palvelujohtajana

Päiväosio 12.45 - 14.30

Puheenjohtajan avaus, **Linda Seppälä**, proviisori Suomen Proviisoriyhdistys

Suomen Proviisoriyhdistyksen apteekkityöryhmän ajankohtaiskatsaus

Linda Seppälä, työryhmän puheenjohtaja

Laatumittareilla lisää ymmärrystä palvelujohtamisen tueksi

Petteri Miettinen, myyntijohtaja, Bisnode

Palvelujohtamisessa on kysymys esimiehen roolista edistää palvelun tason kehittämistä ja sen laadun ylläpitämistä. Luennolla pohditaan apteekkinäkökulma huomioiden muun muassa

- kuinka asiakaskokemusta voi johtaa,
- miten tuottaa digitalisaatiosta kilpailuetua, ja
- onko henkilökohtainen asiakaspalvelu rapautumassa teknisen toteutuksen kustannuksella.
- Lisäksi selvitetään palvelujen personointia ja
- laatumittareita tehokkuuden analysoinnin rinnalle.

Palvelumuotoilu - case terveystiete- ja etälääkäripalvelut Lohjanharjun apteekissa

Erika Aalto, proviisori, Lohjanharjun apteekki

Luennolla havainnollistetaan kokemusesimerkin avulla apteekkien palvelumuotoilun mahdollisuuksia useista eri näkökulmista tarkasteltuna.

ratiopharm-apurahan saajien julkistus

Kalevan malja, iltapäiväkahvit ja näyttelyyn tutustuminen 14.30-15.15

Iltapäiväosio 15.15 - 16.30

Proviisorista yrittäjäksi

Asiantuntijuus kannattavaksi liiketoiminnaksi

Lasse Karjalainen, toimitusjohtaja Simulo Oy

Aloittavan yrittäjän/apteekkarin kipupisteet? Mistä tarvittavat rahat yrityksen perustamiseen? Asiantuntijapalvelut kannattavaksi liiketoiminnaksi.

Lasse Karjalainen on luennoinut vuosikymmenen aikana useille sadoille proviisoreille/ aloittaville apteekkareille Suomen Proviisoriyhdistyksen ja Aalto Yliopiston KKK Pienyrityskeskusten yhteistyössä järjestämällä talouskursseilla. Hän on kirjoittanut myös talousaiheisia kirjoja, joista viimeisin Yrittäjän talousopas on julkaistu v. 2013: *“Yrittäjä tarvitsee hyvät, yksinkertaiset työkalut ja mieluusti vielä ripauksen huumoria ja iloista tekemisen meininkiä.”* Näitä eväitä Lasse lupaa myös juhluvuoden Ajankohtaisseminaarin luennolleen!

Lisämahdollisuutena voit lunastaa käyttöösi käytännön Simulo-työkalun aloittavan apteekkarin/asiantuntijayrityksen taloussuunnitteluun.

16.30 Seminaarin päätös, **Linda Seppälä**, proviisori, Suomen Proviisoriyhdistys

ILMOITTAUDU VERKOSSA NYT www.proviisoriyhdistys.net/ajankohtaisseminaari