

X JOKA PROVIISORIN AJANKOHTAISSEMINAARI

29.09.2017

– Apteekki muutosten myllerryksessä

pe 29.09.2017 klo 8.30 – 16.30 Allergiatalo, Helsinki

Ilmoittautuminen, näyttelyyn tutustuminen, aamukahvit 8.30 - 9.15

Vaikuttavuuden arvioinnista lääkevarmennukseen

Aamuosio 9.15 - 11.30

Seminaaripäivän avaus, Suomen Proviisoriyhdistys

Lääkkeiden vaikuttavuuden ja kustannusvaikuttavuuden arviointi

Jarmo Hahl, toimitusjohtaja, Medaffcon

Luennolla selviää, miten lääkkeiden vaikuttavuutta arvioidaan nyt, ja pohditaan, mikä on vaikuttavuusarvioiden merkitys tulevaisuudessa. Miten tutkimus- ja rekisteriaineistoja voidaan hyödyntää korvattavuusarvioissa?

Lääkekustannukset ja niihin vaikuttaminen lääkekorvausjärjestelmän kautta

Katri Aaltonen, FaT, tutkija, Kela

Luennon yhteydessä tarkastellaan avohoidon lääkekustannusten kehitystä ja siihen vaikuttavia tekijöitä, säästötoimenpiteitä ja niiden vaikutuksia.

Lääkeväärennösdirektiivin implementointi Suomessa ja apteekkien lääkevarmennusjärjestelmään valmistautuminen

Maija Gohlke-Kokkonen, toimitusjohtaja, Suomen Lääkevarmennus Oy

Luennolla tarkastellaan, mikä on Suomen tilanne, ja miten it-järjestelmämme sekä lääkeyritykset ovat varautuneet apteekkien lääkevarmennusjärjestelmän osalta. Mitä proviisorin tulee tietää ja miten varautua? Mitä käytännön toimia apteekeissa tarvitaan seuraavaksi?

Lounas ja näyttelyyn tutustuminen 11.30 - 12.45

Proviisori palvelujohtajana

Päiväosio 12.45 - 14.20

Puheenjohtajan avaus, **Linda Seppälä**, Suomen Proviisoriyhdistys

Suomen Proviisoriyhdistyksen apteekkityöryhmän ajankohtaiskatsaus

Linda Seppälä, työryhmän puheenjohtaja

Laatumittareilla lisää ymmärrystä palvelujohtamisen tueksi

Petteri Miettinen, myyntijohtaja, Bisnode

Palvelujohtamisessa on kysymys esimiehen roolista edistää palvelun tason kehittämistä ja sen laadun ylläpitämistä. Luennolla pohditaan apteekkinäkökulma huomioiden muun muassa

- kuinka asiakaskokemusta voi johtaa,
- miten tuottaa digitalisaatiosta kilpailuetua, ja
- onko henkilökohtainen asiakaspalvelu rapautumassa teknisen toteutuksen kustannuksella.
- Lisäksi selvitetään palvelujen personointia ja
- laatumittareita tehokkuuden analysoinnin rinnalle.

Palvelumuotoilu - case terveystiete- ja etälääkäripalvelut Lohjanharjun apteekissa

Erika Aalto, proviisori, Lohjanharjun apteekki

Luennolla havainnollistetaan kokemusesimerkin avulla apteekkien palvelumuotoilun mahdollisuuksia useista eri näkökulmista tarkasteltuna.

ratiopharm-apurahan saajien julkistus

Heidi Ikonen, Sr Marketing Manager, GX, ratiopharm

Kalevan malja ja YFK:n laulajien esiintyminen

Sinulle tarjoaa

:

henkivakuutuskuuntoon.fi

Iltapäiväkahvit ja näyttelyyn tutustuminen n. klo 14.30-15.15

Iltapäiväosio 15.15 - 16.30

Proviisorista yrittäjäksi

Asiantuntijuus kannattavaksi liiketoiminnaksi

Lasse Karjalainen, toimitusjohtaja Simulo Oy

Aloittavan yrittäjän/apteekkarin kipupisteet? Mistä tarvittavat rahat yrityksen perustamiseen? Asiantuntijapalvelut kannattavaksi liiketoiminnaksi.

16.30 Seminaarin päätös, **Linda Seppälä**, Suomen Proviisoriyhdistys