

# APTEEKKI MUUTOSTEN MYLLERRYKSESSÄ - XJOKA PROVIISORIN AJANKOHTAISSEMINAARI - PE 29.9.2017 KLO 8.30-16.30 ALLERGIATALO, HELSINKI

KANNATTAJAJÄSENHINTAAN

ilmoittauduthan ripeästi, paikkoja vain rajallisesti!  
[www.proviisoriyhdistys.net/ajankohtaisseminaari](http://www.proviisoriyhdistys.net/ajankohtaisseminaari)

Hinta nyt vain **89 euroa (31.8. asti)**



## 10 VUOTTA AJANKOHTAISTA ASIAA JOHTAMISESTA JA TALOUDESTA JUHLASEMINAARIN OHJELMASSA TÄNÄ SYKSYNÄ MM.

### PROVIISORI PALVELUJOHTAJANA

Palvelujohtamisessa on kysymys esimiehen roolista edistää palvelun tason kehittämistä ja sen laadun ylläpitämistä. Apteekinäkökulma huomioiden luennoilla käsitellään, kuinka asiakaskokemusta voi johtaa ja miten tuottaa digitalisaatiosta kilpailuetua. Lisäksi selvitetään palvelujen personointitarpeita ja laatumittareita tehokkuuden analysoinnin rinnalle.

### PALVELUMUOTOILU - CASE TERVEYSPISTE- JA ETÄLÄÄKÄRIPALVELUT LOHJANHARJUN APTEEKISSA

Luennolla havainnollistetaan kokemusesimerkin avulla apteekkien palvelumuotoilun mahdollisuuksia useista eri näkökulmista tarkasteltuna.

### VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINNISTA LÄÄKEVARMENNUKSEEN

Mikä on Suomen tilanne lääkeväärennösdirektiivin implementoinnissa ja apteekkien lääkevarmennusjärjestelmään varautumisessa? Mitä proviisorin tulee tietää, ja mitä käytännön toimia tarvitaan seuraavaksi?

### PROVIISORIYHDISTYKSEN APTEEKKITYÖRYHMÄN AJANKOHTAISKATSAUS

### ASiantuntijuus kannattavaksi liiketoiminnaksi

Aloittavan yrittäjän/ apteekkarin kipupisteet? Mistä tarvittavat rahat? Voit myös lunastaa käyttöösi käytännön Simulo-työkalan taloussuunnitteluun.

Lisätietoa ja koko seminaarin ohjelma aikatauluineen verkossa  
[www.proviisoriyhdistys.net/ajankohtaisseminaari](http://www.proviisoriyhdistys.net/ajankohtaisseminaari)

Tule päivittämään tietojasi ja sopimaan yhteistyöstä myös seminaarin yhteydessä järjestettävään lääkealan näyttelyyn. Mukana ovat jo seuraavat yritykset:

- Algol Pharma
- Farenta
- Fysioline Pharma
- Orkla Care
- Naviter
- Pharmadata
- PharmaService
- Receptum
- Reckitt Benckiser
- Tamro
- Verman

Näyttelyn järjestää ProviisoriViesti oy

