

Vastaus lausuntopyyntöön: Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportti (diaarinumero: VN/10633/2020)

[Alla pyynnössä esitetyt kysymykset ja Suomen Proviisoriyhdistyksen vastaukset.](#)

Väliraportissa on kuvattu koronaviruskriisin aikaista digiloikkaa laajasti eri sektoreilla. Katsotteko, että sektorin kehitystyötä on kuvattu riittävällä tavalla?

Terveys- ja sosiaalipalveluiden osalta koronaviruskriisin aikana verkkoapteekkiasioinnin suosio lisääntyi, minkä lisäksi kriisin aikana mahdollistettiin aiempaa joustavampi puhelinasiointi apteekissa.

Katsotteko, että toimet, joita väliraportissa esitetään, riittävässä määrin edistävät tavoitteita? Jos ette, miten toimenpiteitä tulisi täydentää?

[Yhdistyksellä ei ole täydennettävää esitettyihin toimenpiteisiin.](#)

Mitkä toimenpide-ehdotukset tulisi priorisoida? Millä perusteella?

Yhdistyksen oman toiminnan kannalta keskeistä on sähköisen osallistumisen vahvistaminen ja yhdistystoiminnan mahdollistaminen etänä. Sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan kannalta keskeistä on, että sähköisten palvelujen, kuten kansallisen lääkityslistan, kehittämistä nopeutetaan ja kehitystyöhön annetaan riittävät resurssit. Tietoon perustuvan päätöksenteon tueksi tutkimusaineistojen on oltava avoimesti ja helposti tulkittavissa ja saatavilla.

Yhdistys näkee erityisen tärkeäksi toimenpide-ehdotuksen 25. Digiloikassa ja palvelujen sähköisessä toteuttamisessa on olennaista, että ratkaisuihin ja niiden toimintaan voi luottaa. Yksi keskeinen luottamuksen väline on sähköinen allekirjoitus. Sen käytön laajentamiseksi olisi syytä luoda avoin ei-kaupallisen tahon ylläpitämä allekirjoitus- ja vaikuttamistyökalu kaikkien kansalaisten ja organisaatioiden käyttöön. Palvelu sijoittuisi esimerkiksi suomi.fi -verkkopalveluun.

Mitä toimenpide-ehdotusten toteutuksessa tulee huomioida?

[Yhdistyksellä ei ole lausuttavaa.](#)

Toimenpide-ehdotuksessa on viitattu jo käytössä oleviin hankkeisiin, joiden osana toimenpiteitä voidaan edistää. Tunnistatteko muita hankkeita, joihin toimenpiteet tulisi kytkeä?

[Yhdistyksellä ei ole täydennettävää esitettyihin hankkeisiin.](#)

Keitä toimenpiteissä ja niiden toteutuksessa/mahdollisissa tulevissa hankkeissa tulisi olla mukana ja miten hankkeet tulisi resursoida? Olisitteko itse halukas osallistumaan toteutukseen?

[Yhdistyksellä ei ole lausuttavaa.](#)

Vapaamuotoinen lausunto

Suomen Proviisoriyhdistys pitää arvokkaana, että digitalisaatiota kehitetään ja että kriisin myötä hyväksi havaitut toimet otetaan käyttöön myös jatkossa. On ensiarvoista, että raportissa on tunnistettu

se, että digitalisoituminen myötä digivalmiuksia edellytetään entistä suuremmalta joukolta ihmisiä. Sosiaali- ja terveydenhuoltoon kuuluu paljon käyttäjiä, joilla ei välttämättä ole riittäviä valmiuksia käyttää etäasiointia tai oma- ja itsehoidon palveluja. Lisäksi toimenpiteissä pyydetään huomioimaan, että sosiaali- ja terveydenhuollossa käsitellään arkaluontoisia tietoja, minkä vuoksi tiedonsiirto on tärkeää toteuttaa tietoturvaisilla yhteyksillä ja tiedonsaannin tulee perustua riittävään tunnistautumiseen. Lisäksi tarvittavan terveystiedon tulee olla myös avoapteekkien saatavilla ja apteekkien sekä muun terveydenhuollon välistä yhteydenpitoa ja viestintäkanavia tulee edistää.

Kunnioittaen,

SUOMEN PROVIISORIYHDISTYS RY